

在线交易操作手册

目录

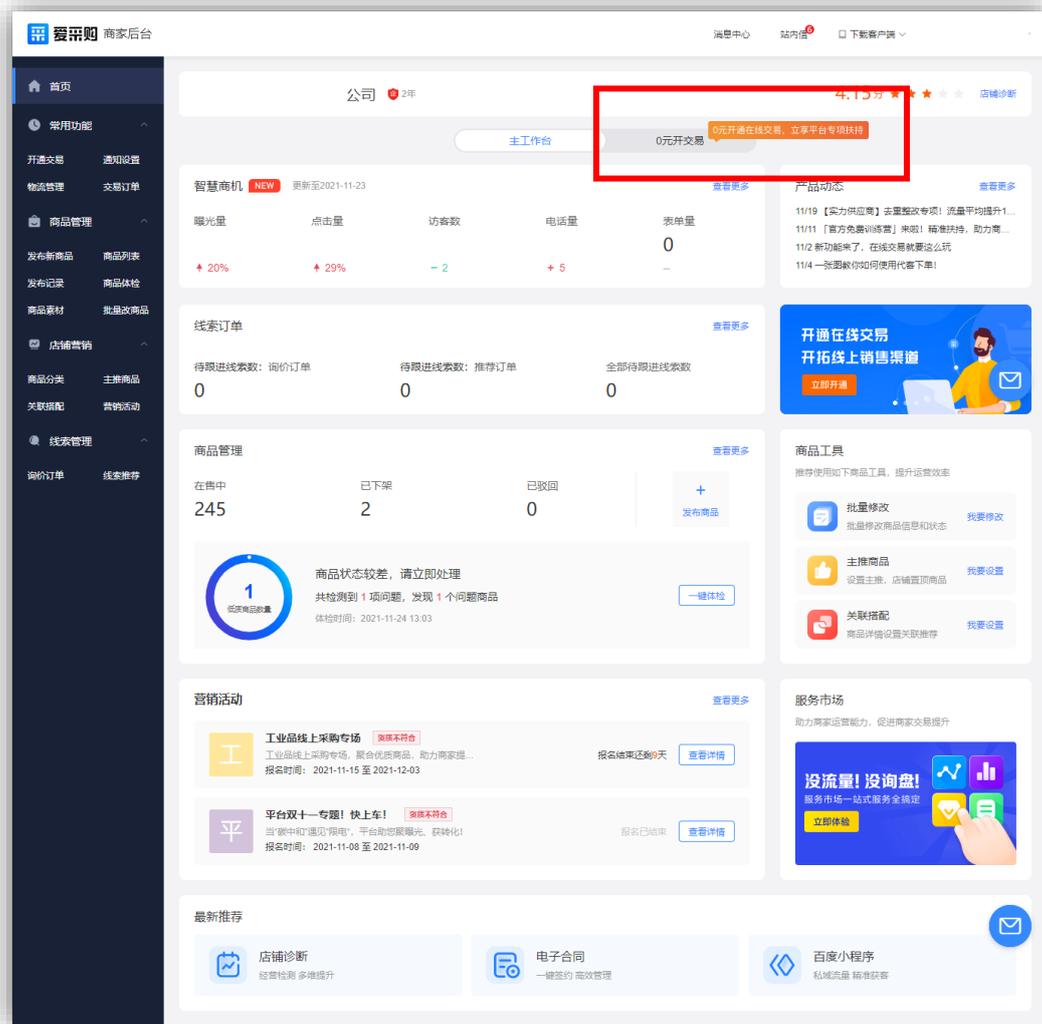
第一章 开通在线交易	2
第二章 发布在线交易商品	7
第三章 运费信息、消息通知、退货信息设置	11
第四章 订单管理	16
第五章 订单提现	24
第六章 缴纳保证金	27
第七章 开通保障服务	29
第八章 退货/退款	33
第九章 退还保证金、货款	35

第一章 开通在线交易

1.会员登录商家后台后，需在【商家后台】-【0元开交易】模块填写资质信息

会员可使用爱采购平台注册的账号登录“爱采购商家后台”

2.点击【0元开交易】，进入资质填写页面





3. 【主体信息】填写

3.1 填写店铺主营行业的一级、二级类目，部分二级类目下商品不支持在线交易，可点击

【点击查看】确认不支持类目，特殊行业需上传店铺经营许可证，如食品

在线交易暂不开通类目：<https://b2b.baidu.com/channel/article?id=4211>





3.2 展示的营业执照为会员入驻时提交的版本，需确认此营业执照是否为当前最新版本，如不是，可删除展示的营业执照并上传最新版



3.3 上传法人身份证正面（人像）和反面（国徽）照片，需为原件照片或复印件（彩印扫描件）加盖公司公章，图片大小不超过 5M，格式为 jpg、jpeg，上传后系统自动展示身份证信息

3.4 如会员最大股东、经营联系人、收益所有人与法人不一致，需填写其个人信息，填写完成后，点击【下一步】，进入【银行信息】页面

4. 【银行信息】填写

4.1 如会员已通过对公打款方式完成真实性认证，可直接点击【点此获取】，将自动展示会员部分银行信息，会员确认无误即可

银行信息

银行信息仅用于您的资金提现，充分保护您的隐私和安全。您可尝试获取企业入驻时已填写的银行信息，提升填写效率 [点此获取](#)

银行卡类型* 对公银行卡 企业只可使用对公银行卡

银行账户名*

户主职业*

银行卡号*

开户省市*

开户银行*

开户支行*

银行预留手机号*

4.2 如会员未完成真实性认证或以法人人脸识别方式完成的真实性认证，则需手动填写。

4.3 如会员为企业类型，只支持选择【对公银行卡】，如会员为个体工商户类型，则支持【对公银行卡】与【法人银行卡】二选一。若选择“对公银行卡”，开户名为企业名称

5. 填写完成后需勾选【阅读并同意】相关协议，勾选完成后点击【提交】进入审核
审核时效为 1-2 个工作日

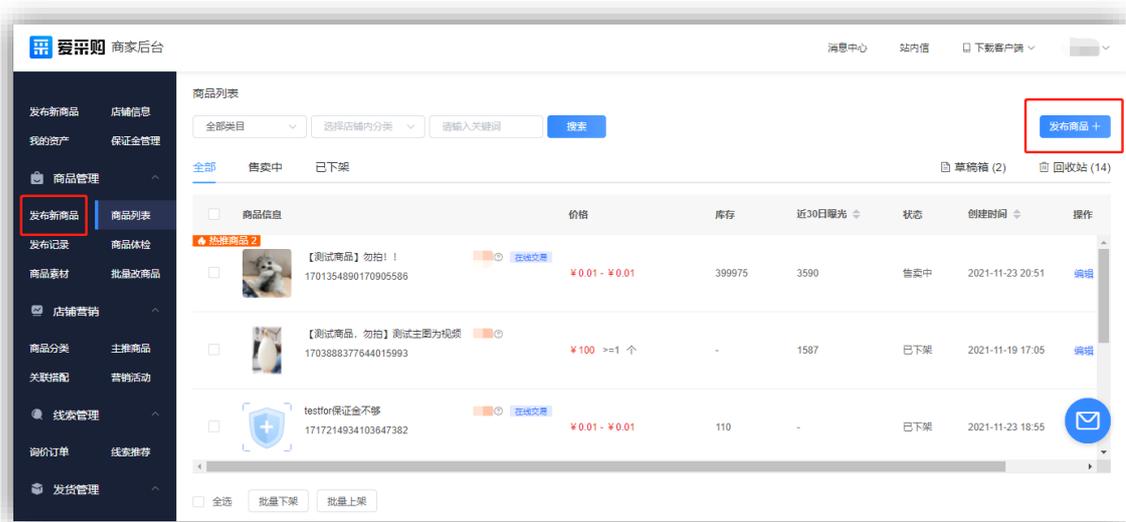
我已阅读并同意 [《零元开交易功能服务条款》](#) [《电商平台合作协议》](#) [《百信银行商户服务协议》](#) [《百度商家承诺保障计划 - 商家入驻协议》](#)

第二章 发布在线交易商品

会员资质审核通过后即可发布在线交易商品

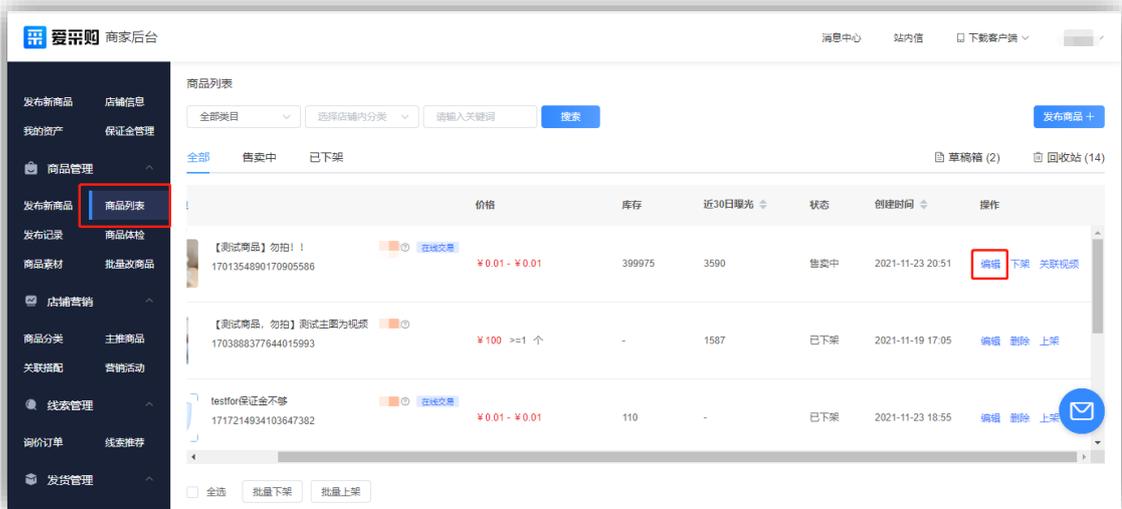
1.新增在线交易商品

可点击【商家后台】-【商品管理】-【发布新商品】或在【商品列表】页面点击右上角【发布商品+】进入【商品提交】页面



2 将原有商品修改为支持在线交易

可点击【商家后台】-【商品列表】-单条商品右侧【修改】, 进入【商品提交】页面

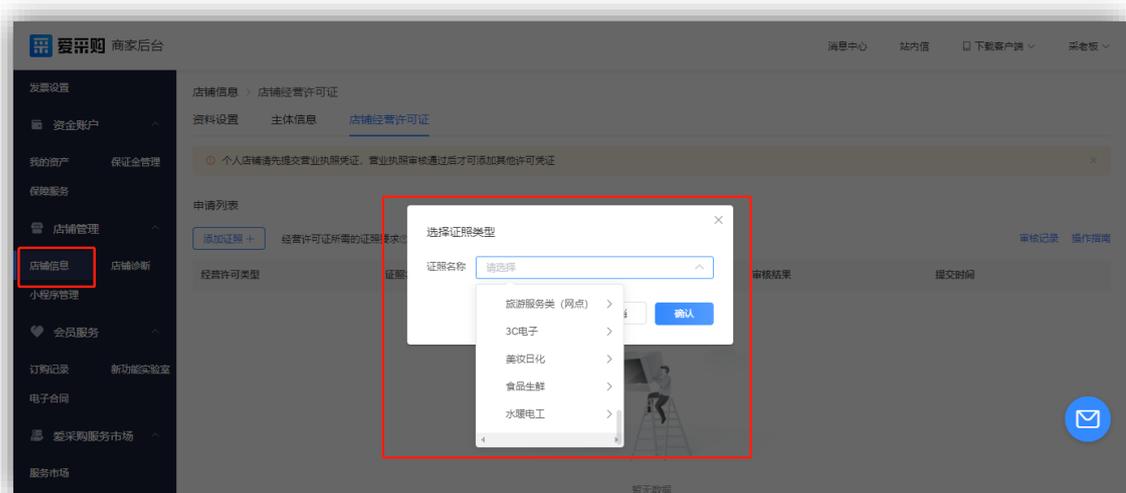


3.商品开通在线交易功能

3.1 【在线交易】选择【支持】



3.2 目前发布安防照明、安全防护、水暖电工、3C 电子、美妆日化、食品生鲜类目下在线交易商品需上传相应资质，需先在【店铺管理】-【店铺信息】-【店铺经营许可证】处先上传相应的资质，审核通过后，再发布在线交易商品



4.填写商品信息

可参考右侧填写助手，填写商品相关信息



5.运费设定

展示默认的运费模板，如新增或修改可点击【新增运费模板】，进入【物流管理】-【交易信息设置】-【物流管理】界面



6.未缴纳保证金的商品不支持选择买家保障服务和特色保障服务

7.填写完成后，点击【提交并上架】，完成商品提交，进入审核，预计审核时间1个工作日

第三章 运费信息、消息通知、退货信息设置

1.运费信息

会员可在【商家后台】-【物流管理】处设置



1.1 点击【添加模板】



1.2 可按需求自行设置运费模板



卖家可以根据售卖地区设置运费价格、包邮地区和指定不发货地区。

运费计算时【指定地区不发货】优先于【指定条件包邮】优先于【指定地区运费】，三者无法覆盖的区域采用默认运费规则计算。

2.退货地址

会员可在【商家后台】-【物流管理】处设置



2.1 点击【添加退货地址】，新增退货地址



2.2 可添加多个退货地址，最多可添加 10 个退货地点。常用地址可勾选【设置为默认地址】

3.消息通知设置

3.1 会员可在【商家后台】-【通知设置】处设置



3.2 可在【订单通知】、【退款通知】、【库存通知】处点击【添加手机号】，输入手机号码

3.2.1 订单通知：当有买家提交订单时，会向设置的手机号发送短信提醒；

3.2.2 买家退货：当有买家提交退款申请的时候，会向设置的手机号发送短信提醒；

3.2.3 库存警报：当商品库存过低时，会短信提醒补货；



4. 发票设置

会员可在【商家后台】-【发票设置】处设置



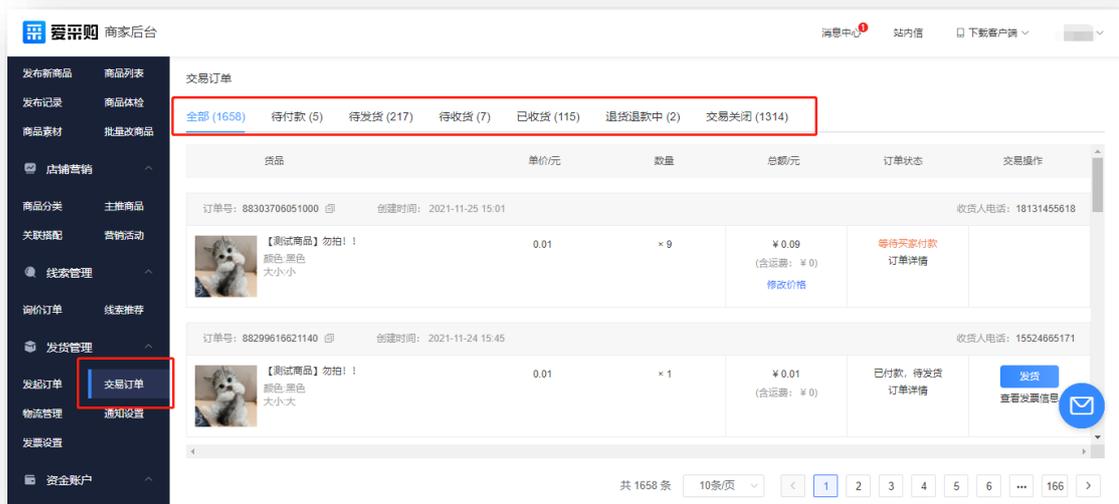
商家可以选择是否支持开发票，若支持开发票则还需选择发票类型（增值税专用发票、增值税电子普通发票、增值税纸质普通发票，支持同时选择三种发票类型）。

第四章 订单管理

1. 订单列表

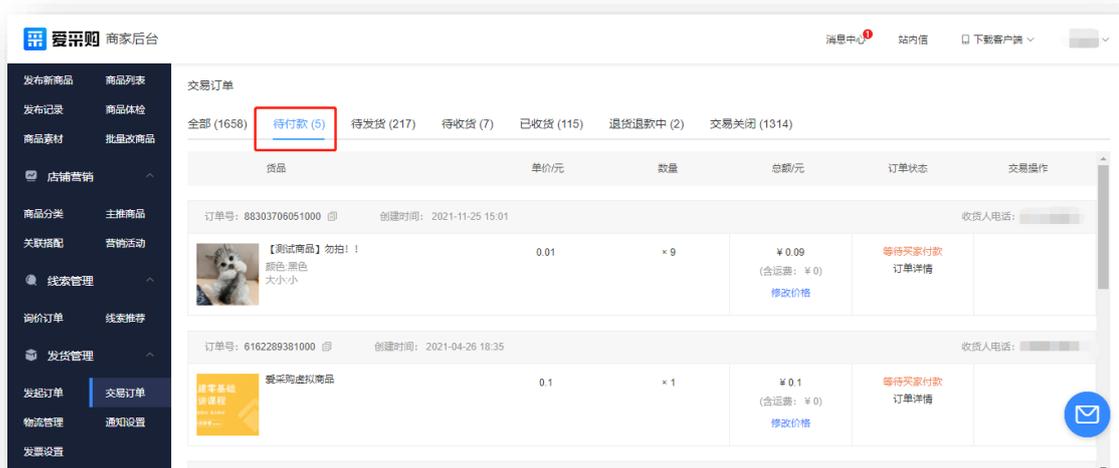
在线交易商品上架并有买家下单后，会员可以在【发货管理】 - 【交易订单】中管理订单。

订单生成后，页面会展示 6 种状态：待付款、待发货、待收货、已收货、退货退款中、交易关闭。



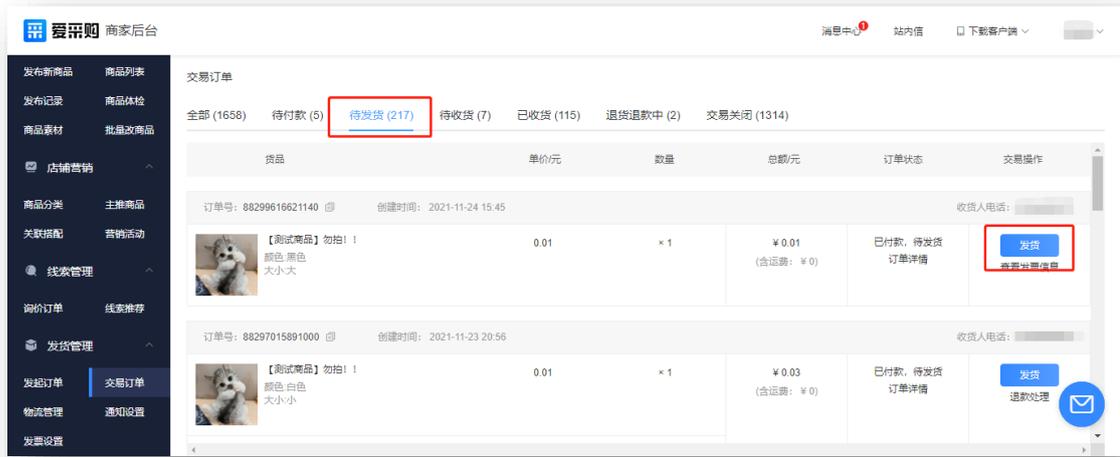
1.1 待付款：表示买家已提交订单，但未完成付款

注：未付款的订单系统 24 小时自动取消



1.2 待发货：表示买家已支付，等待卖家发货

会员需点击【发货】按钮，填写发货的运单号码和物流公司，并点击【确认发货】按钮后完成发货操作。



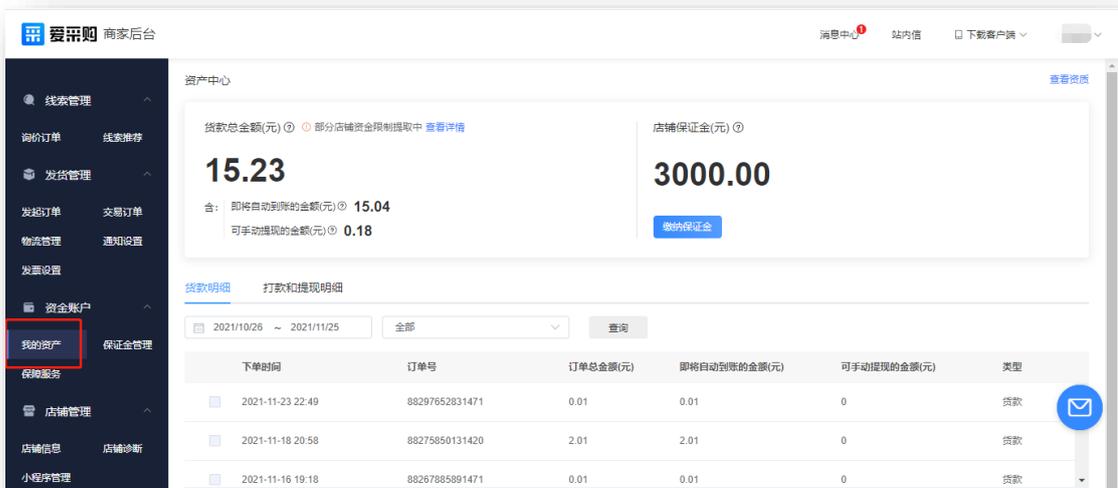
1.3 待收货：表示卖家已发货，等待买家收货

会员可点击【查看物流】查看物流信息。



1.4 已收货：表示买家已确认收货。

注：买家确认收货后，货款会在 **7 个自然日**后打入卖家账户。



两种情况下订单会变更为已收货状态：

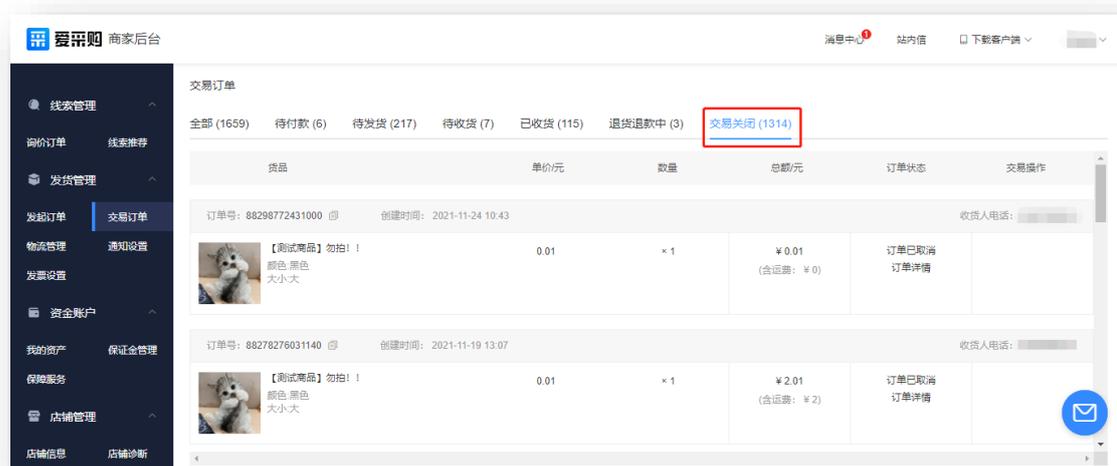
- (1) 买家主动确认收货;
- (2) 卖家发货后超过 10 天, 系统自动变更为已收货状态。

1.5 退货退款中: 表示买家提交退货退款申请后, 退款/退货完成前



1.6 交易关闭

- (1) 待付款状态时, 买家或卖家主动关闭交易或系统自动关闭交易, 订单会进入交易关闭状态;
- (2) 整单退款成功后, 订单进入交易关闭状态。



2. 订单详情

会员可点击单条订单右侧的【订单详情】去查看订单信息



2.1 订单信息

在订单信息页中，卖家可查看订单当前所处状态及可进行的操作。

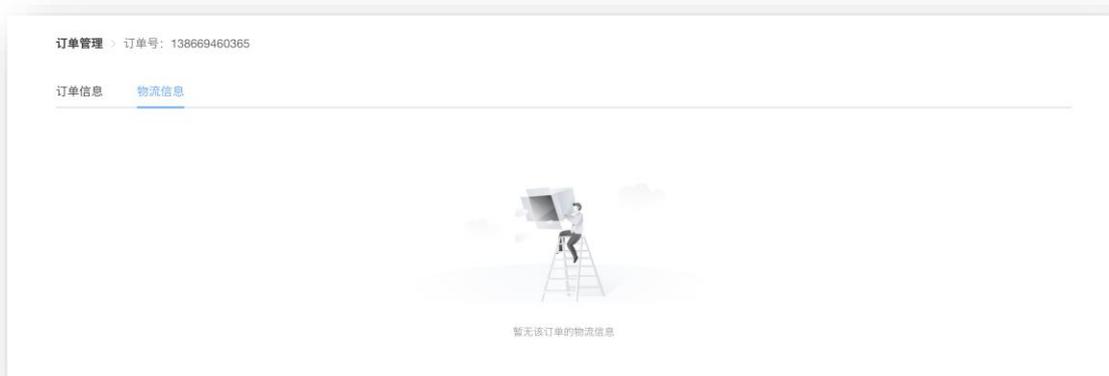


2.2 物流信息

每个物流单包含的信息有：物流公司、运单号、物流的详细动态。



若会员尚未发货，则页面中会提示“暂无该订单的物流信息”。



2.3 发票信息

2.3.1 若买家在提交订单时申请开发票，则展示买家提交订单时填写的发票信息。

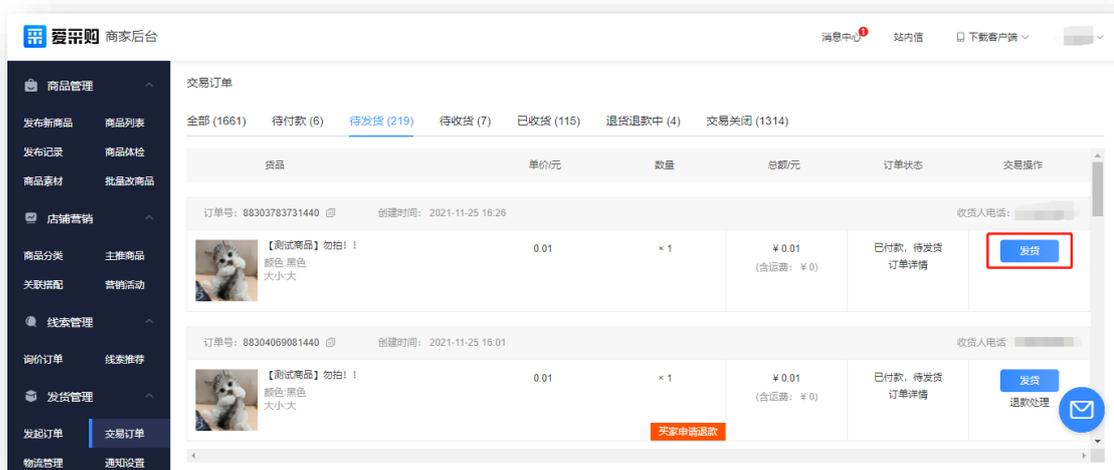
2.3.2 若买家选择的发票形式为电子发票，发货后 15 天内，卖家需在【选择文件】处上传电子发票。若买家申请纸质发票，请及时与买家沟通发票交付方式。



2.3.3 若买家未申请开发票，则【订单管理】页面中不会露出发票信息标签页。

3. 发货流程

3.1 会员发货后，可点击单条订单右侧的【发货】。



3.2 进入发货信息页面，可获取买家信息，填写运货单号码和物流公司后，点击【确定发货】，则该商品进入已发货列表。

注：如会员发货未走快递，可再与买家沟通后，把货运信息填写在运单号码处，点击【确定发货】

发货信息

收货人: [模糊]

联系电话: [模糊]

收货地址: 北京, 海淀区, [模糊]

运货单1

运单号码 *

物流公司 *

[+ 新增货运单](#)

第五章 订单提现

1.零元开交易商家交易能力限制

在使用“零元开通在线交易”功能开通在线交易后，在您未缴存足额的店铺保证金前，您的店铺将受到下列限制：

- 买家将无法看到您店铺的商品保障标识；
- 限制发布虚拟商品及其他需要额外保证金的商品；
- 提现累计金额：上限 500 元；
- 提现次数：不能超过 1 次；
- 提现时间：N+15 方可提现，即订单签收满 15 天订单即可提现；
- 店铺违规次数不能超过 1 次；
- 店铺违规订单不能超过 1 单。
- 为了保障消费者权益，商家在未缴纳足额店铺保证金的状态下，买家发起保障申请或售后申请时，对应保障申请或售后申请订单的货款会实时冻结，待用户保障申请或售后申请完结后释放相应订单货款。

缴纳保证金余额	商品保障标识限制		提现能力限制
0元≤保证金余额<3000元	全类目商品	商品列表页、商品详情页无商品保障标识	货款需手动提现，可提现订单为买家确认收货 15 天后，提现金额上限为 500 元，仅支持提现 1 次
3000元≤保证金余额<5000元	3000元保证金档商品	商品列表页、商品详情页有商品保障标识	无本协议规定的限制
	5000/10000元保证金档商品	商品列表页、商品详情页无商品保障标识	货款需手动提现，可提现订单为买家确认收货 15 天后，提现金额上限为 500 元，仅支持提现 1 次
5000元≤保证金余额<	3000/5000元保证金档商品	商品列表页、商品详情页有商品保	无本协议规定的限制

10000 元		障标识	
	10000 元保证金 档商品	商品列表页、商品 详情页无商品保 障标识	货款需手动提现，可提现订单为买 家确认收货 15 天后，提现金额上 限为 500 元，仅支持提现 1 次
保证金余额 ≥10000 元	全类目商品	商品列表页、商品 详情页有商品保 障标识	无本协议规定的限制

2. 货款明细

2.1 会员可在【商家后台】-【资金账户】-【我的资产】中看到货款总额及订单明细

货款总额：会员交易总金额，包括即将自动到账金额、可手动提现金额、退货/退款金额以及因客诉限制金额

即将自动到账的金额：已经缴纳保证金类目订单的货款且不处于售后状态的订单货款，该部分货款将在确认收货 7 天后自动到账

可手动提现的金额：未缴纳保证金类目订单货款，且不处于售后状态的订单货款，该部分货款将在确认收货 15 天后支持部分提现

商家后台 资产中心

货款总额(元) 15.23
 含：即将自动到账的金额(元) 15.04
 可手动提现的金额(元) 0.18

店铺保证金(元) 3000.00

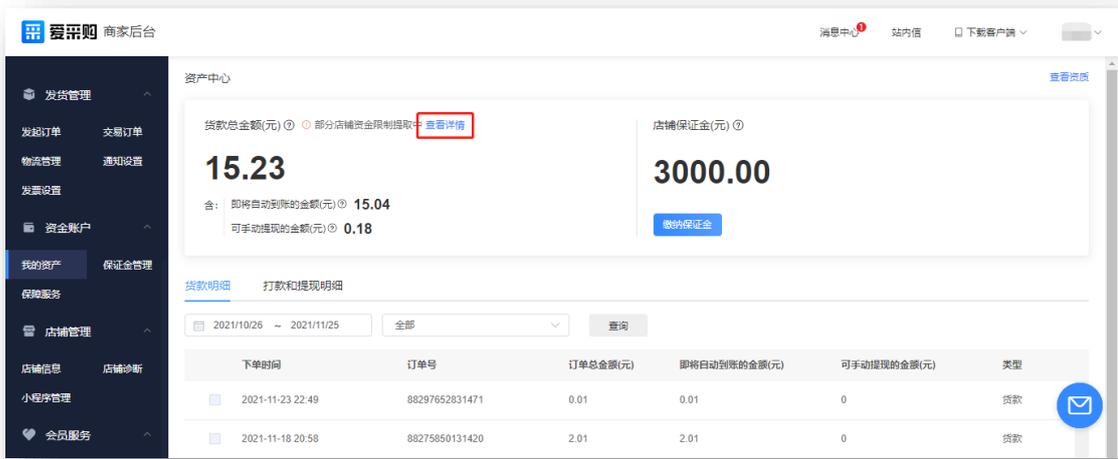
查看限制

货款明细 打款和提现明细

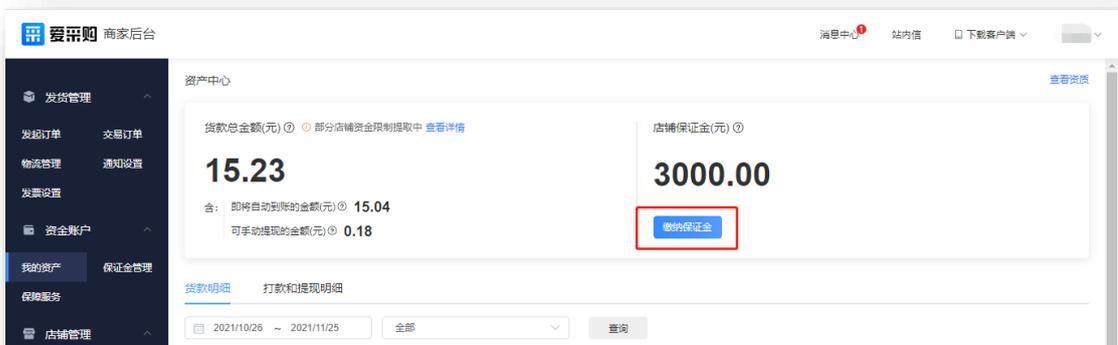
2021/10/26 ~ 2021/11/25 全部 查询

下单时间	订单号	订单总金额(元)	即将自动到账的金额(元)	可手动提现的金额(元)	类型
2021-11-23 22:49	88297652831471	0.01	0.01	0	货款
2021-11-18 20:58	88275850131420	2.01	2.01	0	货款
2021-11-16 19:18	88267885891471	0.01	0.01	0	货款

2.2 部分提现金额限制可点击【查看限制】，查看限制的资金及限制原因



2.3 会员缴纳 3000/5000/10000 档类保证金,即可解锁该档类商品的所有限制,可点击【[缴纳保证金](#)】前往缴纳



第六章 缴纳保证金

1 保证金缴纳

1.1 资质审核通过后，会员可在【商家后台】-【资金账户】-【保证金管理】处按要求缴纳保证金



1.2 会员可点击【各类目保证金额度要求】进行查询，按商品类目进行缴纳。如果会员的经营类目是叠加的，按需要缴纳最高的类目去缴纳。



2. 保证金补缴

若保证金已用于赔付、退款或扣除，则会员需要尽快完成补缴。当商家对应类目保证金不足时，【保障标识】将立即下线，同时平台将下线在线交易商品

2.1 进入【保证金管理】页面，下拉至【补缴保证金】，点击【补缴】

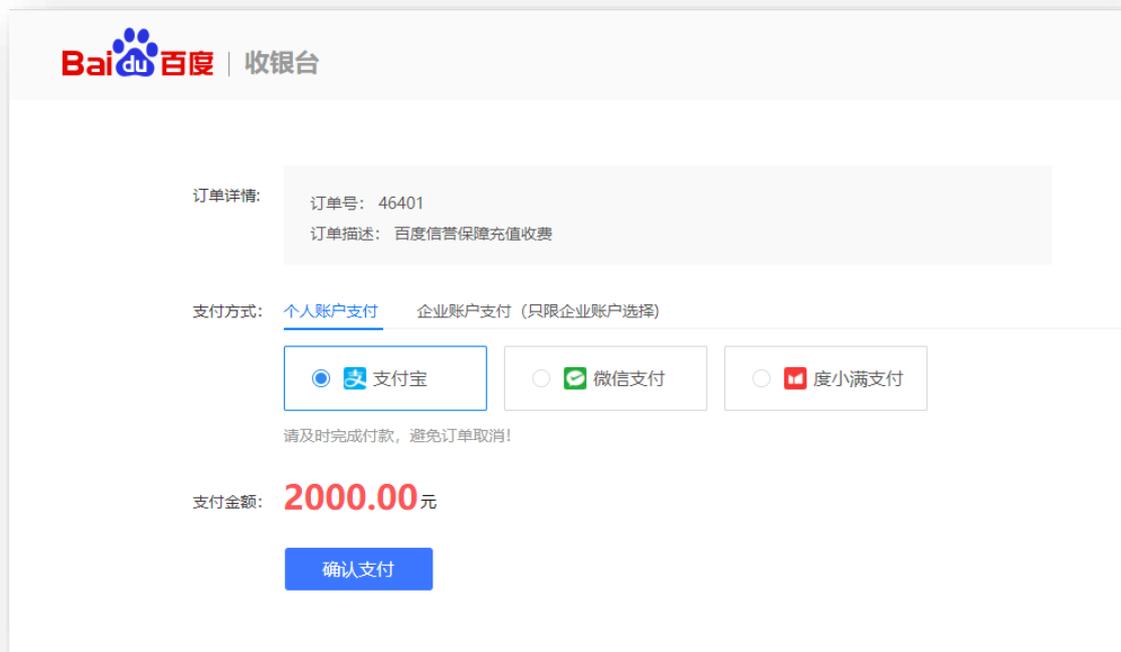


2.2 勾选【协议】，并点击【去支付】



2.3 跳转至【收银台】页面，选择支付方式，核对支付金额，点击【确认支付】，获取支付二

维码，完成支付

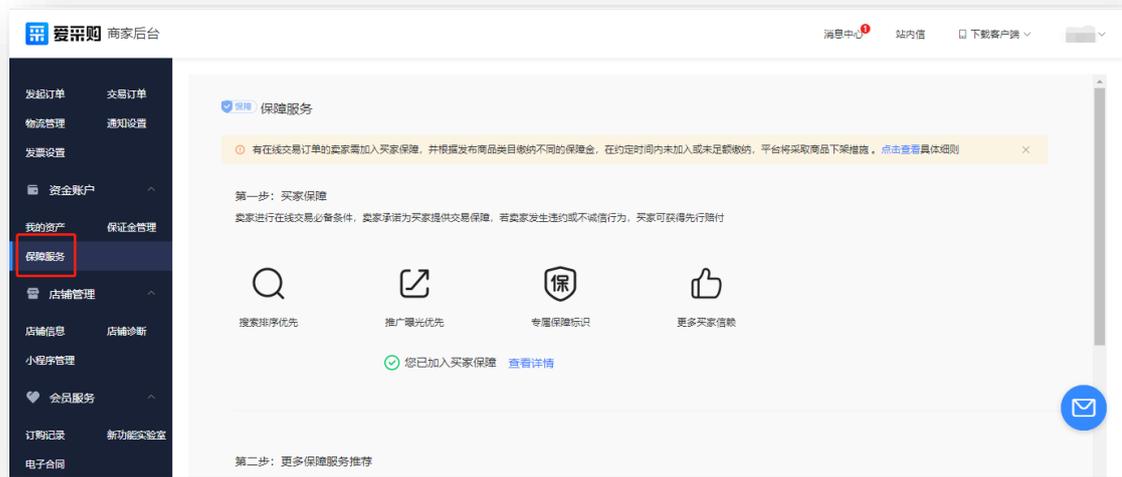


第七章 开通保障服务

1.开通保障服务

会员缴纳保证金后，可在【商家后台】-【资质账户】-【保障服务】开通相应的保障服务

注：“0元开交易”商家不支持开通买家保证服务和特色保障服务



1.1 买家保障服务：缴纳保证金后代表已加入买家保障，卖家可以点击查看详情查看爱采购买家保障协议



1.2 特色保障服务：

1.2.1 除基础买家保障外，开通买家保障后，卖家可结合自身行业特性开通子服务（24小时发货、48小时发货、72小时发货、少货必赔、破损包赔），点击各子服务旁的【立即开通】可获取该子服务的内容，可勾选同意协议后点击【开通】



1.2.2 开通后可在提交商品时勾选，可获得相关专属标识并在列表页展示，增加买家信任，获得更多商品曝光



爱采购 货源 螺丝刀 搜索 全网比价

英国螺丝刀 旋具头套装 五角螺丝刀 三角型螺丝刀头 批头批头 螺丝刀折机

东成 DuroClima



¥138.00/套 >1台

东成 DCPL03-5E多功能家用电动螺丝刀插电迷你充电式电批

品牌检验 多功能 充电式

百度... 品牌专区 辽宁锦州

罗宾汉 (RUBICON) 205-W 进口两用彩虹螺丝刀起子组套装十字一字#1-2...



¥34.50/件 >5件

实地检测

湖南惠军宝工... 实力档口 湖南长沙

Z型螺丝批3件套 加有字款小空间使用



¥14.00/件 >1件

拐弯螺丝刀 直角一字十字弯头梅花起子 90度Z型拐柄螺丝刀3件套

实地检测 短柄 高料品牌

平阳松邦传动... 实力档口 浙江温州

亚润 大扭力 强劲拆装 1.5Nm扭力 23档可调



¥158.00/件 >1件

电动螺丝刀101小型家用直插式电批改 插电式大扭力手动地槽螺丝批

72小时发货 少货必赔

东阳市恒通五金... 1年 广东东莞

BOSCH 多功能冲击钻



¥778.72/台 >1台

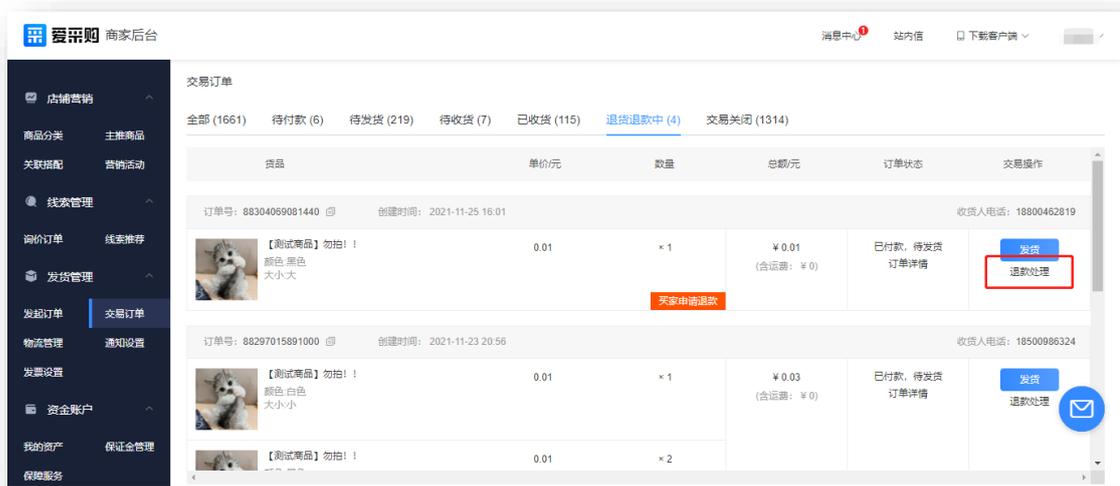
博世BOSCH 电钻 GSB 20-2RE冲击钻 电动工具螺丝刀 大功率冲击钻

真实性已检测 博世品牌

陆之嘉程(山西)网... 1年 山西大同 实力频道

第八章 退货/退款

- 1.会员可在【退货/退款中】列表内看到买家申请退货或退款的商品
- 2.点击【退款处理】可看到买家填写的退款原因、退款货品等信息



- 3.会员如同意退款, 可点击【同意申请】, 货款将打回买家账号, 会员如果不同意退款, 可点击【拒绝申请】, 则该退款流程结束



注：

买家退款分为两种情况：仅退款和退货退款，条件如下：

(1) 仅退款：卖家未发货、发货后或已收货后与卖家达成一致，买家可以发起仅退款。买家发起仅退款申请后，卖家需要在**5个自然日内**处理（可随时拒绝），否则系统自动同意。卖家拒绝后，买家还可再次发起退款申请。

(2) 退货退款：卖家发货后或买家已收货，买家可以发起退货退款。买家发起退货退款申请后，卖家需**5个自然日内**处理（可随时拒绝），否则系统自动同意。卖家同意退款后，需要在收到退货后的**10个自然日内**处理，否则系统判定卖家自动收货，并退款。如果卖家收到退货后，判断货物异常，可发起卖家申诉。若卖家拒绝退款申请，买家可再次发起退款申请。

注：在买家确认收货**7个自然日后**，线上退款功能将关闭，若买家需要退款，需与卖家线下达成一致后，通过线下退款。

第九章 退还保证金、货款

1.保证金退还条件

- 1.1 会员合同已经到期
- 1.2 店铺无新增或未完成状态订单
- 1.3 店铺关闭后 30 天内订单无投诉

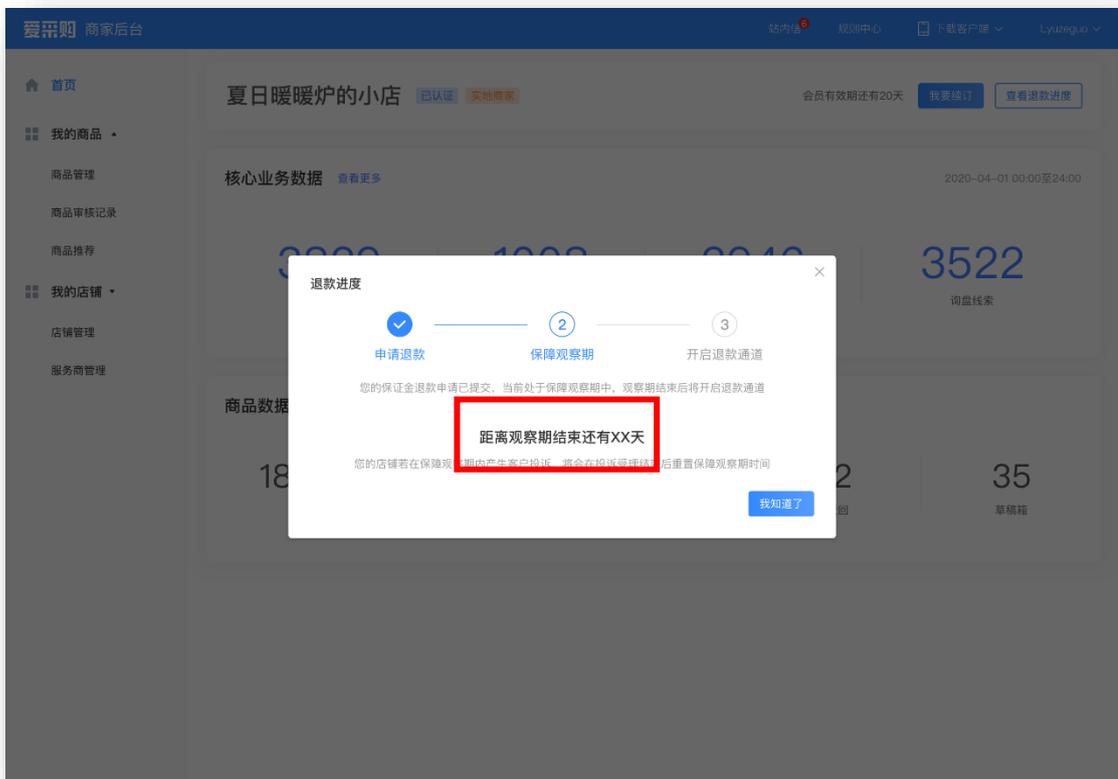
2.保证金退款流程

2.1 会员到期后，商家后台右上方展现【申请保证金退款】入口

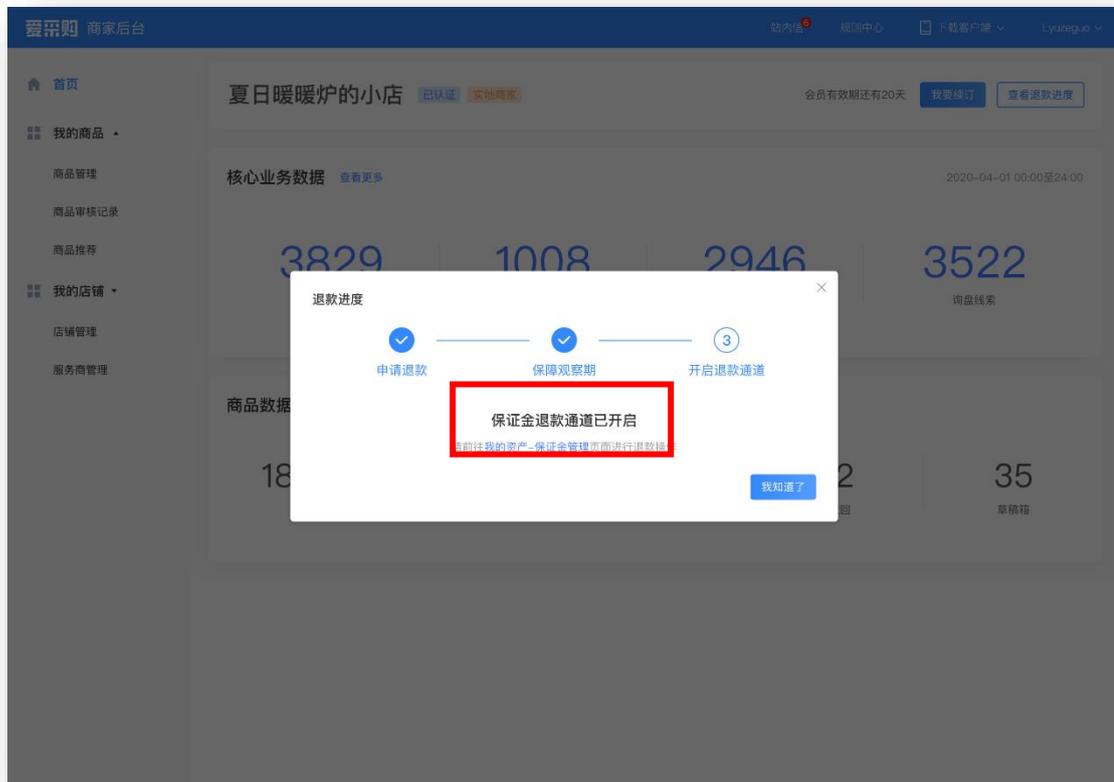


2.2 会员点击后，系统自动进行校验是否符合要求，若满足以上情况，则提示【申请成功，进入 30 天观察期】，进入观察期；若不满足，则提示【当前有未处理的订单/售后，请处理后申请】

2.3 进入保障观察期后，右上方【申请保证金退款】入口变为【查看退款进度】，点击进去会显示退款进度



2.4 保障观察期结束后，退款进度流转至【开启退款通道】，可进入保证金管理页面，点击【退还保证金】，填写银行卡信息，保证金将在 10 个工作日退回，并短信通知
保证金退还操作流程可点击【退款须知】查看



3.“0 元开交易”商家货款退还

3.1 在商家未缴纳店铺保证金的情况下，且商家不存在需提现的货款，则商家在爱采购会员

到期后自动关闭在线交易功能。若商家存在未提现的货款，将在商家的爱采购会员到期后自动进入 30 天闭店观察，观察期满后，且商家无其他违规情形，未提现金额将在会员期店铺的最后一笔订单确认收货 45 个自然日后自动打款至商家账户。

3.2 在商家已缴纳店铺保证金的情况下，商家的爱采购会员到期商家后台自动出现退还保证金入口，会员可点击申请，进入 30 天的保障观察期，观察期满后，且商家无其他违规情形，到期后可填写需退还的账户，保证金将打入该账户；会员到期后若存在未提现的货款，将在会员最后一笔订单确认收货 45 个自然日后自动打款至商家账户。